

СРАВНЕНИЕ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ И ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Коновалов Антон Юрьевич

Во время проведения последнего вебинара меня спросили, в чем различие между службами школьной медиации и школьными службами примирения. Время вебинара не позволило дать развернутый ответ, и решил написать небольшую заметку на эту тему. Я выскажу свое личное мнение и готов к обсуждению этой темы с теми, у кого другая точка зрения.

Надо отметить, что информация о «службах школьной медиации» в открытом доступе практически отсутствует. Что-то описано в *«Методических рекомендациях по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»*, но на мой взгляд это скорее реклама, чем описание технологии. В них сказано, что службы школьной медиации опираются на «метод школьной медиации», разработанный центром «Медиации и права», однако описание данного метода найти не удалось. Остается предположить, что речь идет про модель «медиации интересов», применительно к школе, однако в чем он принципиально отличается от медиации, например в любой другой государственной или коммерческой компании - неизвестно. Не называют же медиацию в медицинском учреждении методом «метод медицинской медиации», а на строительстве «метод строительной медиации»... Если говорить про привлечение к медиации школьников, то медиация ровесников распространена в мире и подробно описана, например, в книге Ричарда Коэна «Медиация ровесников», которая размещена в интернете. <https://yadi.sk/d/a0JhRNNXmcE2L>, а также во многих других изданиях. Но тогда мне кажется некорректным заявлять, что это разработал центр «Медиации и права». Поэтому я в сравнении буду опираться на найденные мной находящиеся в открытом доступе источники по «службам школьной медиации», и готов дополнить приведенную здесь информацию в случае получения новых данных. Информацию о школьных службах примирения можно найти тут: www.школьные-службы-примирения.рф

По информации МИНОБРНАУКИ на основании региональных отчетов, в России к 2015 году создано 8617 служб школьной медиации и 7729 школьных служб примирения. Полагаю, что такое число служб (и тех и других) является сильно завышенным и нереальным. Видимо в отчетах регионов речь идет о количестве приказов дирекции образовательных организаций о создании службы (примирения или медиации), а не о **ДЕЙСТВУЮЩИХ** службах (то есть проводящих медиацию или восстановительные программы хотя бы раз в четверть). По нашей информации число **действующих служб примирения** (то есть проводящих медиацию и другие восстановительные программы) примерно в сто меньше (около 700 по данным за 2014 год). Число **действующих служб школьной медиации** (в которых проводится именно медиация, а не выдается за нее деятельность других специалистов по решению школьных конфликтов) видимо никем не оценивалось (данных найти не удалось), описаний их работы практически нет, предположительно их число исчисляется единицами, максимум десятками.

Медиацию школе используют в ряде регионов в течение многих лет (например, в Красноярске), но к «методу школьной медиации» эта работа, как я понимаю, не имеет никакого отношения и развивалась независимо от деятельности АНО Центр «Медиации и права».

Сравнительная таблица

	СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
Модель медиации	Медиация интересов (альтернативного разрешения споров – АРС)	Восстановительная медиация
Что является основанием	Иностранские разработки на основе конфликтологии и теории организации переговоров. Преимущественно модель применяется в коммерческих спорах, семейных спорах, арбитраже, трудовых спорах и пр.	Российская разработка на основе общинных традиций примирения и концепции восстановительного правосудия. Преимущественно применяется для ситуаций, где есть элементы сообщества: школы, семьи в трудной жизненной ситуации, групповые конфликты в классе (травля, буллинг и пр.), а также правонарушения и преступления несовершеннолетних.
Программы	Медиация	Программа примирения Программа заглаживания вреда Профилактические восстановительные программы Круг сообщества Школьная конференция Семейная конференция (в территориальных службах примирения).
Запуск в России	Приступили к разработке в 2005 году, но завершение разработки и реализация в достаточно массовой практике неизвестна.	В декабре 2001 года в Москве в 464 школе уже была проведена первая программа примирения школьниками-медиаторами (конфликт между учителем и учеником).
Позиция медиатора	Добровольность, открытость, конфиденциальность, доверие, уважение, непредвзятость, равноправие всех сто-	В равной степени поддерживает стороны в реализации восстановительных принципов: исцеление жертвы, заглаживание вреда, восстановление конструктивной родительской

	рон; беспристрастность и независимость медиатора.	позиции, прекращение вражды, восстановление способности к пониманию и другие.
Тип ситуации	Преимущественно спор, конфликт	Преимущественно ссора между детьми, приведшая к вреду или обиде, Конфликты родителей и педагогов по поводу детей и учебного процесса, Школьная травля (буллинг), межэтнические конфликты, групповые конфликты, «стрелки», а также правонарушение и преступление несовершеннолетних
Число действующих (проводящих не менее 1 медиаций в четверть)	неизвестно	Около 700
Описание модели в открытом доступе	http://psyjournals.ru/psyedu/2014/n2/69948.shtml http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/	www.школьные-службы-примирения.рф www.sprc.ru https://sites.google.com/site/skolnyesluzbyprimirania Книга с описанием модели в открытом доступе: www.8-926-145-87-01.ru/шсп-2014
Описание практики применения	Примеров кейсов с описанием процесса (процедуры) работы медиатора по конкретному случаю в службе школьной медиации найти не удалось. Вот пример достаточно поверхностного описания разрешения конфликта взрослым специали-	Описания кейсов за разные годы доступны по ссылке www.8-926-145-87-01.ru/медиация/практика-работы-специалистов-служб-п

	<p>стом в детском походе¹. http://mediaciymoskva.ru/index.php/semejnaya-mediatsiya</p>	
Организация	<p>АНО «Центр медиации и права», и фактический он же «Федеральный институт медиации».</p>	<p>Межрегиональный общественный центр «Судбно-правовая реформа» и Всероссийская ассоциация восстановительной медиации</p>
Рекомендации	<p>https://yadi.sk/i/vj8-ZQRkmpj6W</p>	<p>http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/Методические-рекомендации-по-созданию-и-развитию-служб-примирения-в-МИНОБРНАУКИ-итог.doc</p>