

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1с.Закан-Юрт»**

ул.Кадырова, 42а,с.Закан-Юрт Ачхой-Мартановский муниципальный район,
Чеченская Республика, 366605 Электронная почта/teacher@list.ru

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ШКОЛЬНЫМ СЛУЖБАМ
МЕДИАЦИИ**

Чем отличаются служба медиации и служба примирения?

Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает с ними контакт.

Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах **примирения**, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

Необходимость службы медиации в школе.

Обучающиеся школы часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Школьная медиация исходит из того, что конфликт содержит в себе надежду на улучшение и изменение ситуации, на правильное понимание проблемы, принятие спорящими сторонами друг друга. **Медиатор создает** условия для восстановления способности понимать друг друга, и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. **В ходе восстановительной медиации** стороны, как правило, имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация – это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (обучающихся, педагогического коллектива, родителей (законных представителей)).

Зачем медиация нужна родителям (законным представителям)?

Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для **выявления причины** (конфликта), разрешения и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Зачем медиация нужна обучающимся школы?

В процессе медиации каждый участник, может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора (конфликта), где стороны могут прийти к соглашению, которое будут реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании. Можно сделать вывод: чтобы обучающиеся умели сами выходить из трудной

ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению.

Сравнительная таблица

	Служба школьной медиации	Школьные службы примирения
Модель медиации	Медиация интересов (альтернативного разрешения споров – АРС)	Восстановительная медиация
Что является основанием	Иностранские разработки на основе конфликтологии и теории организации переговоров. Преимущественно модель применяется в коммерческих спорах, семейных спорах, арбитраже, трудовых спорах и пр.	Российская разработка на основе общинных традиций примирения и концепции восстановительного правосудия. Преимущественно применяется для ситуаций, где есть элементы сообщества: школы, семьи в трудной жизненной ситуации, групповые конфликты в классе (травля, буллинг и пр.), а также правонарушения и преступления несовершеннолетних.
Программы	Медиация	Программа примирения Программа заглаживания вреда Профилактические восстановительные программы Круг сообщества Школьная конференция Семейная конференция (в территориальных службах примирения).
Позиция медиатора	Добровольность, открытость, конфиденциальность, доверие, уважение, непредвзятость, равноправие всех сторон; беспристрастность и независимость медиатора.	В равной степени поддерживает стороны в реализации восстановительных принципов: исцеление жертвы, заглаживание вреда, восстановление конструктивной родительской позиции, прекращение вражды, восстановление способности к пониманию и другие.
Тип ситуации	Преимущественно спор, конфликт	Преимущественно ссора между детьми, приведшая к вреду или обиде. Конфликты родителей и педагогов по поводу детей и учебного процесса, Школьная травля (буллинг), межэтнические конфликты, групповые конфликты, «стрелки», а также правонарушения и преступления несовершеннолетних

Описание модели в открытом доступе	http://psyjournals.ru/psyedu/2014/n2/69948.shtml http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/	www.школьные-службы-примирения.рф www.sprc.ruhttps://sites.google.com/site/skolnye_sluzbyprimirenia Книга с описанием модели в открытом доступе: www.8-926-145-87-01.ru/шсп-2014
Описание практики применения	<p>Примеров кейсов с описанием процесса (процедуры) работы медиатора по конкретному случаю в службе школьной медиации найти не удалось. Вот пример достаточно поверхностного описания разрешения конфликта взрослым специалистом в детском походе.</p> <p>http://mediaciymoskva.ru/index.php/semejnaya-mediatsiya</p>	<p>Описания кейсов за разные годы доступны по ссылке www.8-926-145-87-01.ru/медиация/практика-работы-специалистов-служб-п</p>
Организация	<p>АНО «Центр медиации и права», и фактический он же «Федеральный институт медиации».</p>	<p>Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» и Всероссийская ассоциация восстановительной медиации</p>
Рекомендации	<p>https://yadi.sk/i/vj8-ZQRkmpj6W</p>	<p>http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/Методические-рекомендации-по-созданию-и-развитию-служб-примирения-в-МИНОБРНАУКИ-итог.doc</p>